

アフターフォローコールの開始のご案内

弊社は9月から直扱い（※）のお客さまのご契約についてアフターフォローコールを順次開始いたします。
三井住友海上あいおい生命の委託を受け、専門のオペレーターが以下のサービスを提供いたします。
※直扱いとは・・・三井住友海上あいおい生命で直接担当、管理をさせていただいているご契約となります。

＜主なアフターフォローの内容＞

1. ご契約内容のご案内や最新情報の提供
2. お客さまのライフスタイルやニーズに関するご相談

1. アフターフォローに関する業務委託の内容

アフターフォローコールにより、ご契約内容の確認、個別相談の希望等の受付をいたします。

- ・ 平日9時～17時にお電話をいたします。（0120-438-549から発信いたします）
- ・ ご不在の場合は留守番電話、SMS（携帯電話のショートメール）にて要件をお伝えいたします。
- ・ ご連絡が不要の場合はオペレーターまでご意向をお伝えください。

※ご契約内容の確認やご相談の必要のない方は折り返しのご連絡は不要です。

2. 個人情報の取扱い

お客さまの情報は、三井住友海上あいおい生命、MSAライフサポートエージェンシーの
公式ホームページへ公表しているそれぞれのプライバシーポリシーに基づき、適切に管理いたします。

3. 募集人の権限に関して

MSAライフサポートエージェンシーの生命保険募集人はお客さまと引受保険会社の保険契約の締結の
媒介を行う者で、告知受領権や保険契約の締結の代理権はありません。

4. より詳細なご相談をご希望の場合

お客さまのライフスタイルやニーズに変化があった際には、お客さまのご希望に基づき三井住友海上あい
おい生命のライフ・コンサルタント社員（※）によるコンサルティングサービスもご提供させていただきます
す。

※ライフ・コンサルタント社員とは・・・三井住友海上あいおい生命保険の直販社員（生命保険募集人）で、
高品質のライフプラン・コンサルティングを提供します。（一般社団法人生命保険協会が運営する
専門課程試験の合格者に付与される「ライフ・コンサルタント」の称号ではございません。）

今後とも、MSAライフサポートエージェンシーをよろしくお願いいたします。

以上